

## MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de Toxo Telecomunicaciones SL, con CIF B70555826 y domicilio en Carlos Casares nº5, P3 1ºA, Ribeira:

D./Dña. \_\_\_\_\_, mayor de edad, con DNI nº \_\_\_\_\_ (del cual se adjunta copia) y domicilio en \_\_\_\_\_, nº \_\_, piso \_\_, del municipio de \_\_\_\_\_, por la presente pongo en su conocimiento que desisto de mi contrato/pedido recibido en fecha \_\_\_\_\_.

### Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento

Derecho de desistimiento:

Si la contratación se ha realizado a distancia (telefónicamente o vía web), tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación alguna.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde la instalación en el caso del servicio fijo, o en el caso del servicio móvil, desde la entrega del terminal telefónico o desde la activación de la línea (el evento más tardío). Si se le han entregado equipos de telecomunicaciones, deberá devolverlos a Toxo o la empresa propietaria en el plazo de diez (10) días naturales desde la fecha en que comunique a Toxo su decisión de desistir del contrato. Usted debe devolvernos los bienes y/o equipos entregados o instalados en la oficina de transportes que se le indique en el momento de la comunicación del desestimiento.

Si quiere cancelar el contrato dentro de estos 14 días y no tiene activo ningún servicio, no le cobraremos ninguna cuota ni consumo. **En caso de que tuviera activo algún servicio, le facturaremos los consumos realizados y la parte proporcional de las cuotas de los servicios que tuviera activos.**

En caso de que la instalación del servicio y equipamiento la hubiera realizado un técnico de una subcontrata, y decide cancelar el contrato dentro del plazo antes descrito, **deberá abonar el coste de la instalación (150€ más IVA).**

En caso de que recibiera los equipos por mensajería e hiciera autoinstalación del servicio, los costes para abonar serán los relativos al envío y activación del equipamiento por mensajería (35,95€ con IVA).

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted enviarnos una notificación, indicando su nombre, dirección completa de servicio, número de teléfono y dirección de correo electrónico, y su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento. Le recordamos que el uso de este formulario no es obligatorio.

Asimismo tiene usted la opción de cumplimentar y enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca a través de nuestro sitio web [www.toxotelecom.gal](http://www.toxotelecom.gal), remitiéndolo a la dirección de correo electrónico [bajas@toxotelecom.com](mailto:bajas@toxotelecom.com). Si recurre a esa opción, le comunicaremos sin demora en un soporte duradero la recepción de dicho desistimiento.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

**En caso de desistimiento por su parte, y si ha comenzado la prestación del servicio, deberá abonar a Toxo los servicios disfrutados.**